

## Poučení o zpracování osobních údajů pro subjekty údajů

Správce osobních údajů je Dluhová a sociální poradna, z.s., se sídlem Chebská 73/48, Dvory, PSČ 360 06, Karlovy Vary, korespondenční adresa: Chebská 73/48, Dvory, PSČ 360 06, Karlovy Vary, IČO: 07860692 (dále jen „**správce**“). Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého lze kontaktovat na e-mailu [gdpr@dluhovaporadna.cz](mailto:gdpr@dluhovaporadna.cz).

### **Jaké osobní údaje správce shromažďuje a zpracovává?**

Správce shromažďuje a zpracovává tyto osobní údaje: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o majetkové a finanční situaci subjektu údajů a také údaje o tom, které naše produkty či služby vám poskytujeme a jak je využíváte. Shromažďujeme také záznamy z naší komunikace, a to nahrávky telefonních hovorů a vzájemnou písemnou komunikaci. Z prostor, kde poskytujeme naše služby, mohou být pořizovány bezpečnostní agenturou kamerové záznamy z důvodu zajištění bezpečnosti v celém objektu.

### **Jak dlouho správce údaje zpracovává?**

Správce zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu zpracování po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu se správcem nebo po dobu 1 roku, anebo dokud nebyl souhlas odvolán.

### **Musím osobní údaje správci poskytnout?**

Poskytnutí osobních údajů správci je (stejně jako uzavření jakékoliv smlouvy se správcem) dobrovolné. Poskytnutí některých osobních údajů je však nezbytné pro poskytnutí jakékoliv služby z naší strany a bez poskytnutí některých osobních údajů nedokáže správce danou službu poskytnout.

### **Z jakých zdrojů správce osobní údaje získává?**

Zpracováváme osobní údaje, jež jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o poskytnutí určité služby (porady, pomoci), uzavřením určité smlouvy, přičemž dále zpracováváme údaje z dostupných veřejných rejstříků, sociálních sítí a případně též průzkumů spokojenosti.

### **K jakým účelům jsou osobní údaje zpracovávány?**

Správce zpracovává vaše osobní údaje zejména k účelu plnění ze smlouvy (závazkového vztahu), pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů a pro případný marketing vlastních produktů.

### **Jak je zajištěna ochrana osobních údajů?**

Vaše osobní údaje jsou pod fyzickou, elektronickou a interní kontrolou. Správce disponuje technickými bezpečnostními mechanismy, díky kterým zajišťuje ochranu osobních údajů při jejich zpracovávání a chrání je před neoprávněným přístupem nebo přenosem, jejich ztrátou nebo zničením či jiným zneužitím.

### **Komu může správce vaše osobní údaje poskytnout?**

Správce a jeho zaměstnanci jsou oprávněni poskytnout vaše osobní údaje třetím subjektům za účelem jejich dalšího zpracování (dále jen „**zpracovatelé**“). Zpracování vašich osobních údajů zpracovateli probíhá na základě uzavřených smluv se správcem, které zavazují zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jakou poskytuje správce. Vaše údaje mohou být předány také dodavatelům služeb pro správce (zajišťujícím rozesílání pošty či marketingových sdělení, zajišťujícím účetnictví a

fakturaci a zajišťujícím poradenství). S vaším souhlasem nebo na váš příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty též dalším zpracovatelům.

#### **Jaká jsou vaše práva ve vztahu k předávání a zpracování osobních údajů?**

V souladu s platnou legislativou máte právo uplatnit svá práva subjektu údajů zahrnující právo na přístup k údajům, které o vás zpracováváme, právo na přenositelnost vybraných údajů a právo požadovat opravu údajů. Můžete požádat o výmaz osobních údajů, pokud ovšem není nutné dále je zpracovávat pro splnění právních povinností nebo plnění předmětu smlouvy. Pro jednodušší uplatnění vašich práv jsme pro vás připravili vzorový dokument umístěný na našich webových stránkách.

#### **Jaké jsou vaše možnosti omezit zpracování a předávání osobních údajů?**

V případě, kdy zpracováváme vaše osobní údaje na základě uděleného souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. V případě, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování podat námitku. Každou podanou námitku vyhodnotíme a o výsledku vás vyrozumíme. Námitce proti zpracování osobních údajů pro marketingové účely vyhovíme vždy.

#### **Kdo vykonává dozor nad ochranou osobních údajů?**

Dozorovým orgánem pro oblast ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).